12345热线整合归并清单

（一）整合热线17条

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 号码 | 责任单位 | 备注 |
| 1 | 科技公益服务热线 | 12396 | 市科技局 |  |
| 2 | 旅游咨询服务电话 | 12301 | 市文广旅游局 |  |
| 3 | 民政服务电话 | 12349 | 市民政局 |  |
| 4 | 自然资源违法线索举报热线 | 12336 | 市自然资源局 |  |
| 5 | 商务投诉举报热线 | 12312 | 市商务局 |  |
| 6 | 安全生产举报投诉热线 | 12350 | 市应急管理局 |  |
| 7 | 扶贫监督举报平台热线 | 12317 | 市扶贫办 |  |
| 8 | 火灾隐患举报投诉热线 | 96119 | 市消防救援大队 |  |
| 9 | 知识产权维权热线 | 12330 | 市市场监管局 |  |
| 10 | 食品药品投诉举报热线 | 12331 | 市市场监管局 |  |
| 11 | 质量安全举报投诉热线 | 12365 | 市市场监管局 |  |
| 12 | 价格监督举报热线 | 12358 | 市市场监管局 |  |
| 13 | 残疾人服务热线 | 12385 | 市残联 |  |
| 14 | 全国粮食流通监管热线 | 12325 | 市粮食物资储备局 |  |
| 15 | 计生服务热线 | 12356 | 市卫健委 |  |
| 16 | 医疗保障服务热线 | 12393 | 市医保局 |  |
| 17 | 市政务大厅投诉咨询电话 | 0936-8360202 | 市政务服务中心 |  |

（二）双号并行10条

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 号码 | 责任单位 | 备注 |
| 1 | 司法援助热线 | 12348 | 市司法局 |  |
| 2 | 农业系统公益服务电话 | 12316 | 市农业农村局 |  |
| 3 | 卫生服务热线 | 12320 | 市卫健委 |  |
| 4 | 消费者投诉举报热线 | 12315 | 市市场监管局 |  |
| 5 | 人力资源和社会保障咨询服务电话 | 12333 | 市人社局 |  |
| 6 | 住房公积金客服热线 | 12329 | 市公积金管理中心 |  |
| 7 | 建设系统服务热线 | 12319 | 市住建局 |  |
| 8 | 生态环境投诉服务热线 | 12369 | 市生态环境局 |  |
| 9 | 交通运输服务监督热线 | 12328 | 市交通运输局 |  |
| 3 | 文化市场举报热线 | 12318 | 市文广旅游局 |  |

（三）设分中心5条

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 号码 | 责任单位 | 备注 |
| 1 | 全国邮政业用户申诉电话 | 12305 | 市邮政管理局 |  |
| 2 | 烟草专卖品市场监管举报投诉热线 | 12313 | 市烟草专卖局 |  |
| 3 | 纳税服务热线 | 12366 | 市税务局 |  |
| 4 | 国家移民管理局12367咨询服务热线 | 12367 | 市公安局 |  |
| 5 | 天气预报查询 | 12121 | 市气象局 |  |