

中共张掖市教育局党组文件

张教党组发〔2022〕15号

中共张掖市教育局党组关于 印发全市教育系统开展“三进三问三查 保稳定促发展惠民生”活动实施方案的通知

各县区教育局，市直各学校：

为认真贯彻落实市委、市政府决策部署，扎实深入开展“三进三问三查保稳定促发展惠民生”活动，结合教育工作实际，制定了《全市教育系统开展“三进三问三查，保稳定、促发展、惠民生”活动实施方案》，现印发你们，请认真贯彻执行。

中共张掖市教育局党组

2022年3月17日

全市教育系统开展“三进三问三查， 保稳定、促发展、惠民生”活动实施方案

为持续巩固拓展党史学习教育成果，进一步改进干部作风，密切联系群众，充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和党员干部、党员教师的先锋模范作用，着力推动教育重点工作落实、加快构建高质量教育体系，切实维护教育系统安全稳定，根据《中共张掖市委办公室 张掖市人民政府办公室关于印发〈张掖市开展“三进三问三查保稳定促发展惠民生”活动实施方案〉的通知》（市委办发〔2022〕17号）精神，结合教育工作实际，现就教育系统开展“三进三问三查，保稳定促发展惠民生”活动，制定如下实施方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对甘肃重要讲话和指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持“规定动作不走样，自选动作有特色”，在认真落实“三进三问三查，保稳定、促发展、惠民生”活动【进农村、进社区、进企业，问民意、问困难、问需求，查政策落实、查矛盾纠纷、查风险化解】任务的基础上，组织党员干部和教职员工开展“六进”【进农村学校，进班级、进宿舍、进学生家庭，进校外培训机构、进民办幼儿园】活动，排查化解一批教育领域群众身边的“急难愁盼”问题和矛盾纠纷、风险隐患，着力补短板、强弱项、促发展、

保稳定，加快教育高质量发展步伐，努力办好人民满意的教育，为党的二十大和省第十四次党代会胜利召开营造安全稳定的环境。

二、活动内容

(一) “三进”：进农村、进社区、进企业

1. **进农村。**以县区教育局党员干部为主体，深入乡镇、村社，通过入户访谈、蹲点调研、召开座谈会、联系帮扶、办民生实事等方式，亲身参与群众生产生活，全面掌握民情民意民声，细致排查化解群众矛盾纠纷和风险隐患，帮助群众解决一批“急难愁盼”问题。市教育局党员干部下沉农村，深入农村学校(教学点)，每个县区至少随机走访两个乡镇，每个乡镇走访 3-5 所学校(教学点)、走访至少 5 户学生家庭，开展看学校管理、听老师上课、访学生成长、问师生需求、查政策落实、帮解决困难六项活动，全面掌握办学治校、师生诉求和问题困难。

2. **进社区。**以市、县(区)教育局党员干部为主体，按照“社区吹哨、部门报到”工作机制，深入共驻共建社区，通过“走访一批社区群众、帮扶一户困难居民、开展一次志愿服务、解决一件公共服务难题、形成一份社情民意调研报告”等系列活动，深入查找社区基层治理薄弱环节，协调解决一批物业管理、文化生活、居住环境、交通出行等社区居民的烦心事、操心事，推动社区民意更畅通、治理更科学、环境更优美。结合走访社区群众，各学段至少走访 5 户学生家庭，有针对性地走访贫困、留守、单亲、残疾、心理障碍学生家庭，开展“让爱回家”活动，为特殊群体提供关爱支持。同时，以学校为单元，组织教职员工进班级、

进宿舍、进家庭。进班级，重点关注特异体质、心理障碍、学习困难、学业表现不佳的学生，及时给予个别指导，鼓励同学间开展帮扶，帮助疏解心理压力，提振学生学习信心。进宿舍，重点关注学生是否存在校园欺凌、经历家庭变故、遭遇重大挫折等情况以及学生在人际交往、集体生活等方面的情况。进家庭，以教师开展家访的形式，以宣传落实《家庭教育促进法》为重点，了解学生家庭成员、家庭环境等情况，沟通交流学生学习生活情况，宣讲家庭教育对于未成年人道德品质塑造、生活技能培养、行为习惯养成等方面的重要作用，引导家长当好孩子“第一任老师”，配合学校抓好“五项管理”、“双减”和疫情防控等工作，推动形成家校协同育人合力，力争实现每个学生家庭全覆盖。

3. 进企业。以市教育局主要负责同志为主体，实行“一对一”联系服务，通过深入生产车间、项目现场、职工中间，了解企业生产经营及职工权益维护、劳动保险、用工需求和培训需求等情况，主动协调解决存在的困难和问题，推动营商环境持续优化。同时，组织市、县(区)教育局机关干部，走访校外培训机构和民办幼儿园，重点关注落实规范校外培训行为等政策和扶持民办幼儿园奖补等政策情况，了解掌握经营发展中存在的困难和问题，市教育局党员干部在每个县区至少走访5家校外培训机构(肃南县除外)和3所民办幼儿园(临泽县、肃南县除外)，剩余部分由各县区教育局负责，力争实现市域内校外培训机构和民办幼儿园走访全覆盖。

(二) “三问”：问民意、问困难、问需求

在农村，全面了解掌握基层党组织作用发挥、乡村发展、乡村建设、乡村治理、人居环境改善、农村改革、基础设施建设等方面的现状和问题，掌握群众在产业发展、持续增收、住房、饮水、交通、通信、教育、医疗、用电、取暖等方面的困难和需求，有针对性了解掌握教育资源布局、依法办学治校、条件投入保障、减轻教师负担、师生权益保障以及上学有保障等方面的基本情况、存在问题和意见建议。在社区，全面了解掌握社区党组织作用发挥、社区治理、共驻共建、公共服务、环境整治、文明创建等方面的现状和问题，了解社区居民对看病就医、上学就业、养老服务、交通出行、物业管理、政务便民、特殊困难群体帮扶救助等方面的意见和建议，有针对性了解掌握学校开展教育教学、课后服务、作业管理、家庭教育以及学生学习生活中存在的困难和问题。在企业，全面了解掌握企业生产经营现状、党组织作用发挥、发展思路以及制约企业发展、重点项目建设中的突出问题，掌握财税减免、融资贷款、用工保障、项目审批、节能降耗等方面政策落实情况，摸清企业对要素保障、政府服务、营商环境等方面的意见和建议，了解企业职工薪酬发放、权益维护等方面的情况，有针对性了解掌握校外培训机构和民办幼儿园经营发展情况、制约发展的瓶颈困难以及需求建议。

（三）“三查”：查政策落实、查矛盾纠纷、查风险化解

1. 查政策落实。在农村，重点查巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接、产业发展、粮食生产补助、农业基础设施配套、易地搬迁、惠农支农补贴、农房改造、灾害救助、医疗救助、特殊

困难群体基本生活保障等各项涉农政策的落实情况。在农村学校，重点查学生资助政策落实、教育经费投入保障、学生控辍保学以及“五育并举”“双减”政策、校园安全管理、新时代教育评价改革等政策落实情况。在农村学生家庭，重点查学校落实学生资助资金、“双减”政策、以及开展体育、美育、劳动教育和课后服务等情况。在社区，重点查医疗服务、基础教育、社保就业、公共交通、社会保障、公共住房等各项利民政策的落实情况。在社区学生家庭重点查学校落实学生资助资金、开展体育美育劳动教育和课后服务以及师德师风、新时代教育评价改革等情况。在企业，重点查复工复产、降费减税、奖励补助、融资贷款、援企稳岗等各项惠企政策的落实情况。在校外培训机构，重点查依规登记诚信经营、严禁超标培训、严格教师聘用、严禁与升学挂钩、控制培训时间等政策要求落实情况，在民办幼儿园，重点查奖补政策落实、规范保教行为等情况。

2. 查矛盾纠纷。在农村，重点排查土地流转、村务管理、房屋拆迁、土地征收、邻里纠纷、民间借贷、滩涂开发、家庭矛盾等方面的矛盾纠纷，重点排查涉及教育安全稳定的矛盾纠纷；在社区，重点排查物业管理、房屋产权、拆迁安置、供暖供气、婚恋关系等方面的矛盾纠纷，重点排查校园欺凌、学校乱补课、乱收费、乱订教辅资料，师德师风失范引发的矛盾纠纷；在企业，重点排查经济合同、金融借贷、劳动社保、改制遗留、工资兑付等方面的矛盾纠纷，重点排查校外培训机构、民办幼儿园在退费、教职工工资发放、房屋租赁、用水用电等方面的矛盾纠纷。

3. 查风险化解。在农村，重点查危旧空置房安全、“两类户”返贫、森林草原防火、基层治理、农用车管理等方面的风险隐患。在社区，重点查疫情防控、消防安全、燃气安全、食品安全、交通安全、电信诈骗、流动人口、非法集资、非法传销等方面的风险隐患。在企业，重点查安全生产、环境保护、融资贷款、质押担保、产权保护、产品质量、销售经营、劳资纠纷等方面的风险隐患。在农村学校（教学点）重点查校舍安全、食品卫生、疫情防控、交通安全、消防安全、用电安全、校车管理等方面的风险隐患。

三、时间步骤

活动从2022年3月中旬开始至11月底结束，分动员部署、集中走访、问题解决、总结提高四个阶段开展。

（一）动员部署阶段（3月10日-3月20日）。召开全市教育系统“三进三问三查，保稳定、促发展、惠民生”活动动员会，制定印发活动实施方案，对此项工作进行全面动员和具体安排。3个专责组根据各自任务分工，制定工作方案，并根据工作需要，全面梳理政策文件，建立政策清单、访谈提纲、问题台账，做好相关准备工作。各县区教育局结合实际，制定活动方案。市直各学校制定进班级、进宿舍、进学生家庭工作方案，在全市教育系统全面启动此项工作。

（二）集中走访阶段（3月21日-4月20日）。市、县区教育局机关干部、学校教职员工要带着感情、带着问题、带着责任，深入农村、社区、企业，下沉农村学校、班级、宿舍和学生家庭、

校外培训机构、民办幼儿园，开展集中走访调研，面对面、点对点做好“三问三查”工作，适时召开教育系统集中走访情况通报会、市教育局机关集中走访成果交流会，加强调度指导。

（三）问题解决阶段（4月21日-10月31日）。对集中走访发现的问题，按照简单问题“马上办”、一般问题“分级办”、重点问题“派单办”、难点问题“会商办”的原则，分类建立工作台账，明确整改措施、责任人、责任领导、整改时限，实行限时办结、挂牌销号，切实做到发现一批问题，收集一批建议，排除一批隐患，帮办一批实事。整理形成全市乡村教育发展综合性调研报告，有针对性地提出加强乡村教育发展的政策建议。

（四）总结提高阶段（11月1日-11月30日）。深入挖掘、大力宣传活动开展过程中和教育工作中基层和学校的好经验、好做法，努力营造全社会共同关注、支持和参与“三进三问三查”活动和推动工作落实的浓厚氛围。同时，将形成的好经验、好做法用制度形式固化下来，形成长效机制，巩固拓展活动成果。适时将乡村教育走访调研成果转化为政策举措，加快补齐乡村教育短板，为推动教育事业高质量发展夯基固本。

四、保障措施

（一）加强领导，精心组织。市教育局成立“三进三问三查”保稳定促发展惠民生活活动领导小组，下设办公室和农村、社区、企业3个专责组，负责制定活动方案，细化任务分工，压紧靠实责任，统筹推进活动扎实有序开展。各县区教育局、市直各学校也要成立相应的组织机构，结合实际，认领任务，细化安排，构

建上下贯通、条块结合、分工负责、整体推进的工作机制。特别是主要负责同志要走在前、作表率，做到活动开展亲自谋划、任务落实亲自推动、重大矛盾亲自化解，带动教育系统全体党员干部和党员教师上心上手、亲力亲为、真抓实干。

（二）开门纳谏，化解矛盾。要把“开门”搞活动贯穿始终，既亲自上门察民情，又开门纳谏听民意，通过设置征求意见箱、公开监督举报电话、开通网民留言平台等方式，自觉接受群众监督。要高度重视信访件和网民留言办理，统筹网上网下两个阵地，做到线上线下管控处置同频共振、稳妥有效，努力把矛盾纠纷排查在基层一线，化解在萌芽状态。

（三）强化督查，务求实效。要坚持上下联动，把过程性控制和精细化管理贯穿活动推进的各环节、全过程，建立适时分批交办、每月定期通报工作机制，推行任务清单、台账管理、首问负责、限时办结、挂牌销号等制度。市教育局将继续采取“四不两直”方式，看真实情况，听师生心声，帮解决实事。各县区教育局、市直各学校也要采取突击检查、随机抽查等方式，对活动开展情况进行全程跟踪督导，真正把情况摸透、把问题摸实、把症结摸准，切实推动教育政策大落实、风险隐患大排查、事业发展大提升。

（四）广泛宣传，营造氛围。充分利用各种媒体，全方位、立体化、多角度宣传开展活动的重要意义、总体要求和主要任务，及时报道活动开展情况，特别要深入挖掘、大力宣传活动开展过程中和教育工作中基层和学校的好做法、好经验，发挥示范引领

作用，以点带面推动工作落实。

（五）动真碰硬，严肃纪律。要严格执行中央八项规定及其实施细则精神和省委、市委有关要求，领导干部下基层一律轻车简从，不得层层陪同，不得在基层或企业用餐，党员干部进村进社区进企业不能层层通知安排。对教职员工进班级、进宿舍、进学生家庭，学校要统筹安排好人员力量，对机关干部进校外培训机构、进民办幼儿园，原则上市、县区不重复安排，让广大师生切身感受到“三进三问三查”活动既有力度、更有温度。对行动迟缓、推进不力、作风漂浮、不解决实际问题的人和事，将严肃追责问责，以开展“三进三问三查”保稳定促发展惠民生活的实际行动和良好成效，迎接党的二十大和省第十四次党代会胜利召开。

附件：市教育局“三进三问三查，保稳定促发展惠民生”
活动领导小组

附件

市教育局“三进三问三查， 保稳定促发展惠民生”活动领导小组

根据工作实际，市教育局成立“三进三问三查，保稳定、促发展、惠民生”活动领导小组，下设办公室和3个专责组，具体人员组成及工作职责如下：

- 组 长：**殷大斌 市教育局党组书记、局长
- 副组长：**张有朝 市教育局党组成员、副局长
沈玉禄 市教育局党组成员、副局长
赵 生 市教育局党组成员、市纪委监委派驻市教育局纪检监察组组长
年 珩 市教育局党组成员、副局长
- 成 员：**姚文奎 市政府教育督导室副总督学
毛永胜 市政府教育督导室一级调研员
王常青 市政府教育督导室督学
陈征野 市教育局二级调研员

（一）办公室

- 组 长：**沈玉禄
- 成 员：**王增智 柴俊杰 宋天晴 许大凯 朱晶晶
- 职 责：**制定活动总体方案，分阶段对重点工作任务作出安

排；承担活动领导小组日常事务工作，协调各专责组工作；负责活动宣传报道工作；承担领导小组交办的工作事项。

（二）农村专责组

第一组：甘州区

组 长：姚文奎

成 员：督导室、校产办

联络员：黄晓峰

第二组：临泽县

组 长：年 珩

成 员：招生办、教育保障科

联络员：王振华

第三组：高台县

组 长：沈玉禄

成 员：学校安全科、电教仪器站

联络员：陈能生

第四组：山丹县

组 长：王常青

成 员：党建科、教师工作科

联络员：马秀娟

第五组：民乐县

组 长：毛永胜

成 员：资助中心、语委办

联络员：杨铁刚

第六组：肃南县

组 长：张有朝

成 员：教育管理科

联络员：王继红

第七组：市直学校

组 长：陈征野

成 员：教科所

联络员：张浩海

职 责：落实领导小组提出的有关工作要求，负责“进农村学校（进学生家庭）、进校外培训机构、进民办幼儿园”工作，协调解决存在的有关问题；梳理分析活动中掌握的各类资料，及时向领导小组请示报告重要工作、重点问题，提出工作建议；承担领导小组交办的工作事项。由联络员负责，提前做好相关准备工作。

（三）社区专责组

组 长：张有朝

成 员：局机关全体党员

联络员：王东泰

职 责：落实领导小组提出的有关工作要求，负责“进社区（进学生家庭）”工作，协调解决存在的有关问题；梳理分析活动中掌握的各类资料，及时向领导小组请示报告重要工作、重点问题，提出工作建议；承担领导小组交办的工作事项。联络员提前做好相关准备工作。

(四) 企业专责组

组 长：殷大斌

副组长：姚文奎

成 员：刘 旭 钱立军 刘晓燕 陈能生

联络员：刘 旭

职 责：落实领导小组提出的有关工作要求，负责“进企业”工作，协调解决存在的有关问题；梳理分析活动中掌握的各类资料，及时向领导小组请示报告重要工作、重点问题，提出工作建议；承担领导小组交办的工作事项。联络员提前做好相关准备工作。