

翔晟电子签章（含数字证书）在线补办 用户手册



江苏翔晟信息技术股份有限公司
JIANGSU SHARE **SUN** INFORMATION TECHNOLOGY CORP.,LTD

二〇二四年八月



目 录

1 系统简介	3
2 注意事项	3
3 操作说明	4
3.1 注册登录系统	4
3.2 在线补办	5
3.2.1 填写申请	7
3.2.2 确认订单	8
3.2.3 支付订单	10
3.2.4 支付成功	12
3.2.5 USB_Key 领取	13
3.3 我的订单	14
3.4 收货地址	15
3.5 我的账户	15

1 系统简介

翔晟电子签章（含数字证书）在线申请系统，为您提供在线递交电子签章（含数字证书）申请资料、在线支付费用并以邮寄的方式寄送发票的功能，所有过程足不出户线上完成。

2 注意事项

为保证电子签章（含数字证书）申请顺利的完成，建议您使用以下的操作系统及浏览器版本。

操作系统：

Microsoft Windows 8 32 位/64 位、

Microsoft Windows 8.1 32 位/64 位、

Microsoft Windows 10 32 位/64 位。

适用浏览器版本：

谷歌、Edge、火狐、360 等主流浏览器。

整体的操作流程和申请新办流程一致，如果您之前已经操作或者熟悉新办流程，就可以直接网站操作。

3 操作说明

3.1 注册登录系统

系统登录界面如下图所示，点击注册填写，选择填写对应注册的相关信息。如果您已注册过本系统，直接使用手机号、密码登录即可，否则请先注册后登录。



具体注册项如下图所示。

用户注册

1> 2> 3

验证手机号 设置密码 注册成功

输入手机号

输入验证码 发送验证码

下一步

已有账号? 立即登录

3.2 在线补办

用户打开在线申请系统，登录成功后进入主页。

自助办理 支持与服务 个人中心 退出

公告 系统公告发布测试

主頁

在线新办

在线延期

在线补办

企业补办

个人补办

在线变更

CA密码重置

申请流程

填写申请 支付订单 等待办理 收货 下载发票

业务申办

新办申请 延期申请 补办申请 变更申请

企业用户 个人用户 企业用户 个人用户 企业用户 个人用户 企业用户 个人用户

选择业务类型在线补办中企业补办或个人补办，进入补办申请页面。

如下图：



如果您需要在线申请个人补办业务，您可以点击页面左侧菜单中【个人补办】进行个人补办申请页面。



如果您需要查看已经申请过的订单信息，点击顶部菜单【个人中心】菜单，【我的订单】下包括已支付订单和未支付订单，未支付订单可继续前往支付。

【我的账户】提供当前账户基本信息查看以及修改登录密码的功能。

3.2.1 填写申请

(1) 企业补办

如果您要办理包含单位公章的电子签章（含数字证书），请在新办下选择企业。

1) 选择套餐

套餐包含办理锁类型（主锁或者副锁）、办理年限、套餐价格。

2) 填写企业信息

上传企业营业执照照片后，系统自动识别企业名称及统一社会信用代码，用户可进行信息核对，继续选择用户类型。

3) 填写法定代表人信息

上传法定代表人身份证正、反面照片，系统将自动识别法定代表人姓名及身份证号。

4) 填写经办人信息

上传经办人身份证正、反面照片，系统将自动识别经办人姓名及身份证号后，继续填写经办人手机号、邮箱（用于接收订单审核通知）。

5) 上传其他信息

根据提供的示例文档，上传《“数字证书与电子签章”业务申请表》、《授权委托及诚信承诺书》、《服务协议》（材料完成后需打印后加盖公章）

(2) 个人补办

如果您要办理包含个人的电子签名（含数字证书），请在新办下选择个人。

1) 选择套餐，套餐包含办理锁类型（主锁或者副锁）、办理年限、套餐价格。

2) 填写个人信息

上传个人身份证正、反面照片，系统将自动识别个人姓名及身份证号，继续选择用户类型。

3) 填写经办人信息

上传经办人身份证正、反面照片，系统将自动识别经办人姓名及身份证号后，继续填写经办人手机号、邮箱（方便在申请信息及状态更新时及时方便的通知到您）。

4) 上传其他信息

根据提供的示例文档，《“数字证书与电子签章”业务申请表》、《授权委托书及诚信承诺书》、《服务协议》（材料完成后需打印后加盖公章）。

3.2.2 确认订单

信息填写完毕后点击【下一步】按钮，页面跳转到订单确认页面。

项目名称	客户类型	业务类型	锁类型	套餐内容	办理时长	价格
主锁	企业	新办	主锁	主锁 新办 办理1年	1年	

增值服务			
<input type="checkbox"/>	壹心装	享受1次一对一远程驱动安装或使用过程中控件报错免排队优先处理服务。	+0.00元
<input type="checkbox"/>	半日达	享受1次下单24小时内加急办理服务，最快半日达。	+0.00元
<input type="checkbox"/>	加急送	加急配送加急配送加急配送加急配送加急配送加急配送加急配送加急配送加急配送加急配送	+0.00元

配送信息

配送方式: ☒ 顺丰 ☐ 顺丰加急 ☐ 自提点自提

收件地址: 123****8901 修改

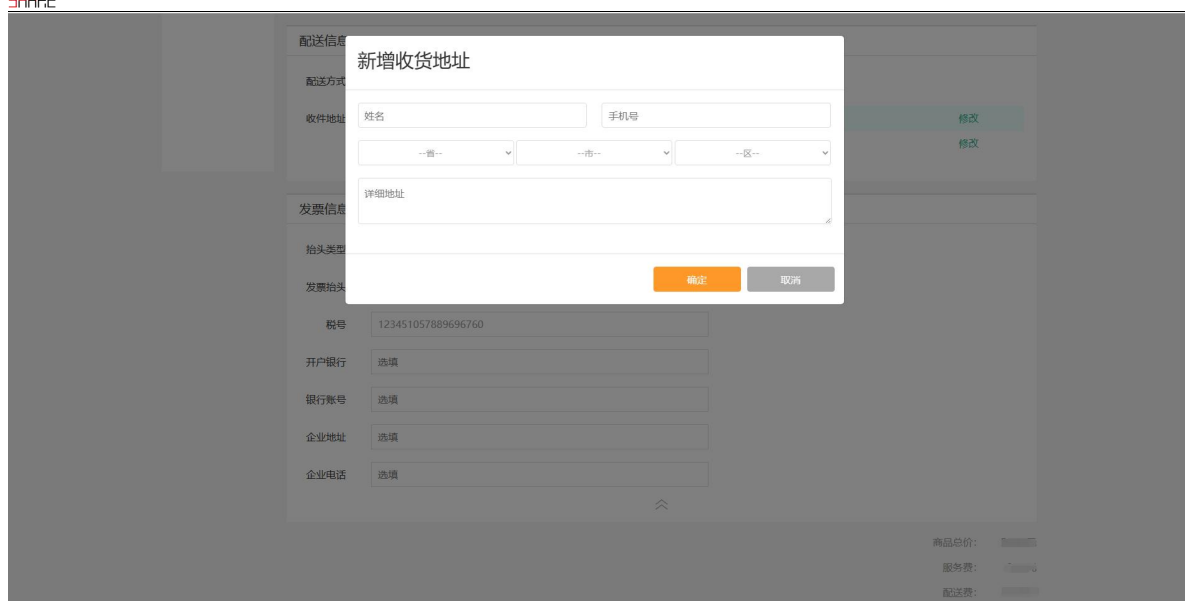
☐ 159****5628 修改

+ 新增收货地址

完善订单信息页面，需要注意的地方：

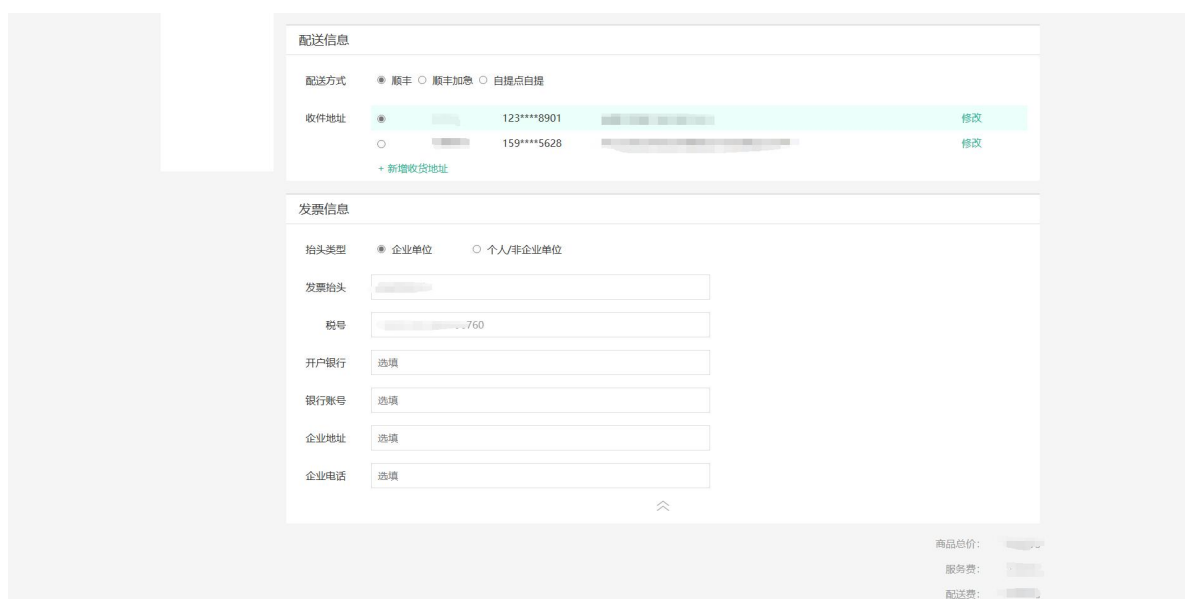
(1) 配送信息：可选择配送方式

1) 选择快递及填写收件地址。如下图



2) 选择自提方式，显示自提地点、联系电话及自提点工作时间。

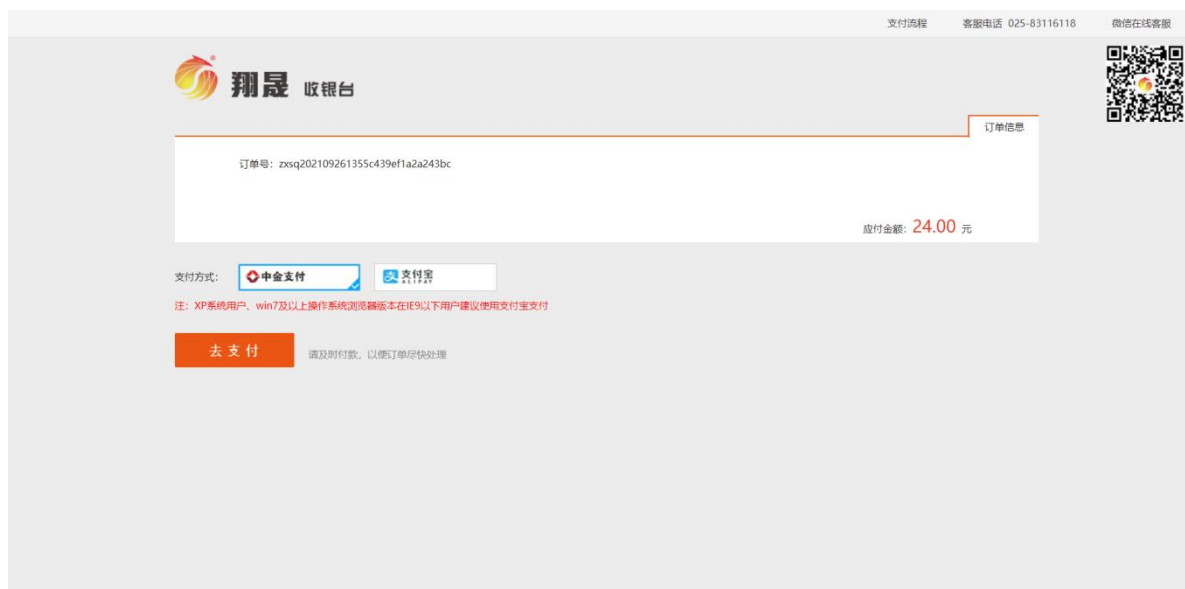
(2) **发票信息：**需要您填写开具发票所需信息，自行填写发票抬头如下图所示。



填写完成后，确认各项申请信息是否正确，核对商品总价、配送费、服务费等以及应付总额。

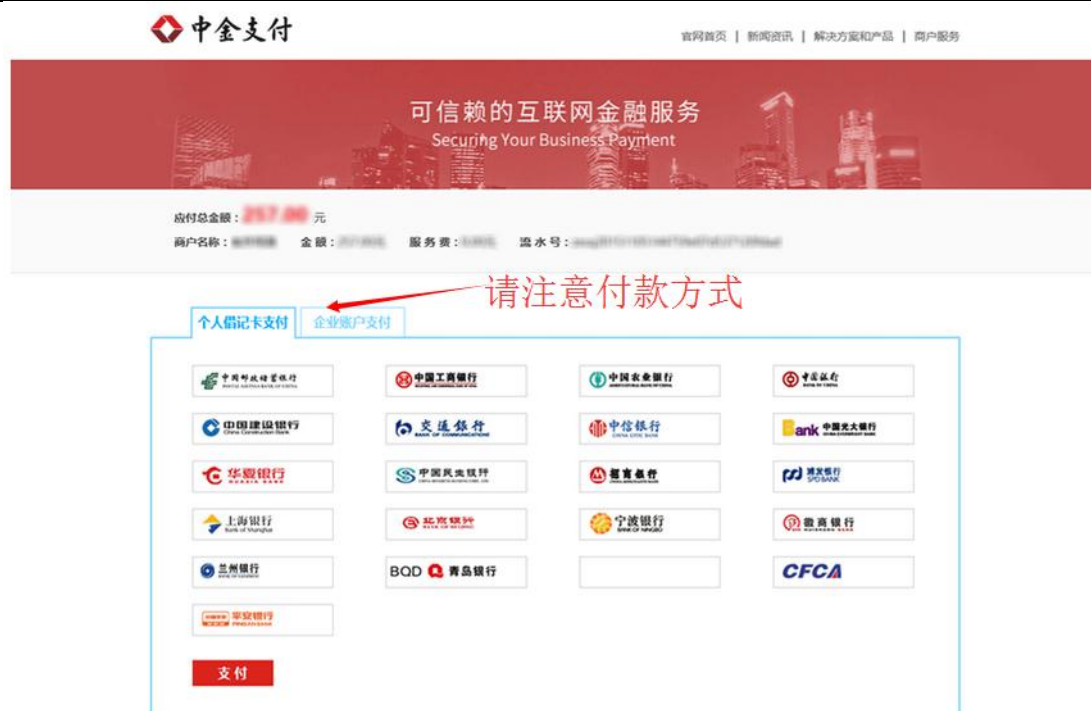
3.2.3 支付订单

点击【去支付】，网页自动打开新页面跳转到支付网页，然后选择支付宝进行支付，您可以选择使用中金支付或者支付宝进行支付。

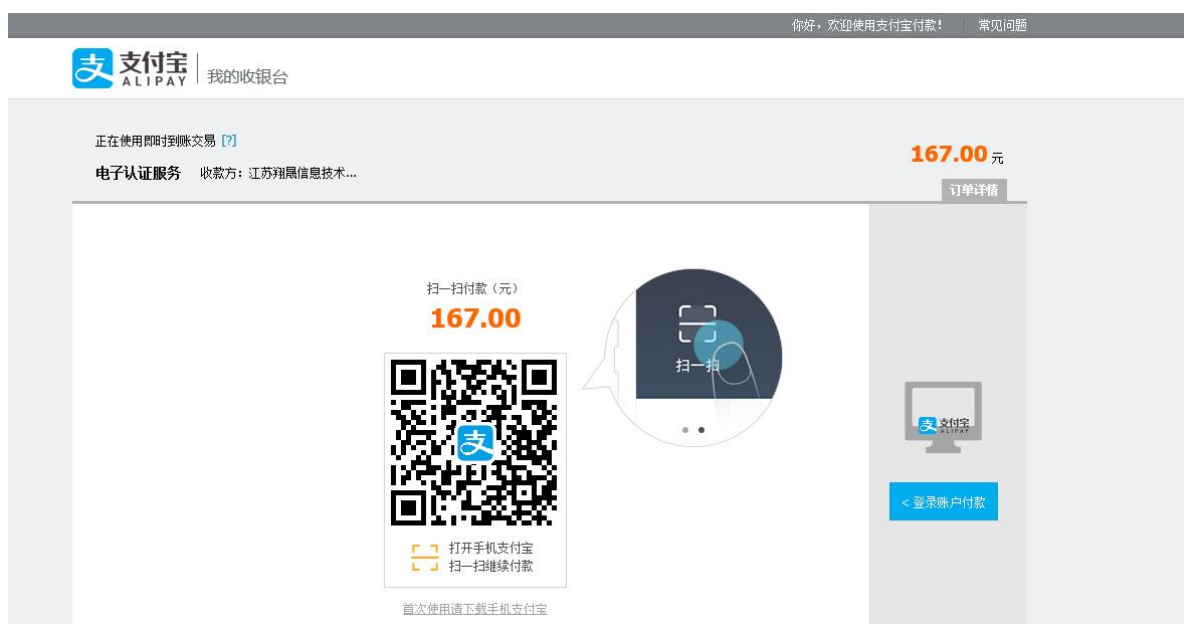


您可以选择使用中金支付或者支付宝进行支付。

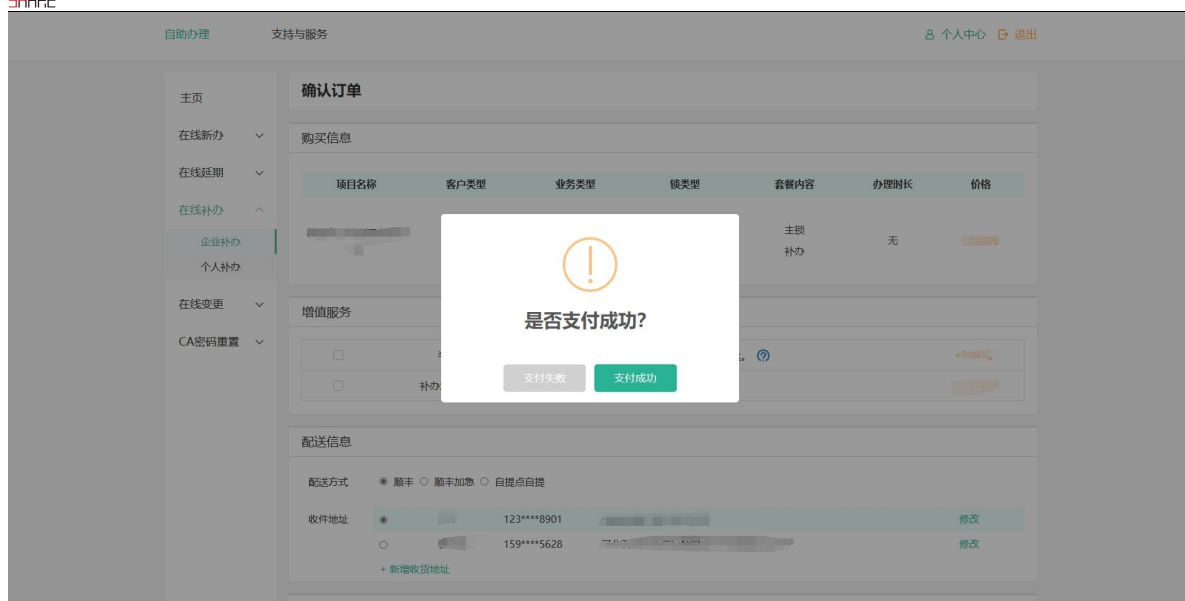
支付方式一：选择中金支付，点击【去支付】后，选择相应的银行进行付款操作即可；



支付方式二：选择支付宝，点击【去支付】后，您可选择扫码进行支付。

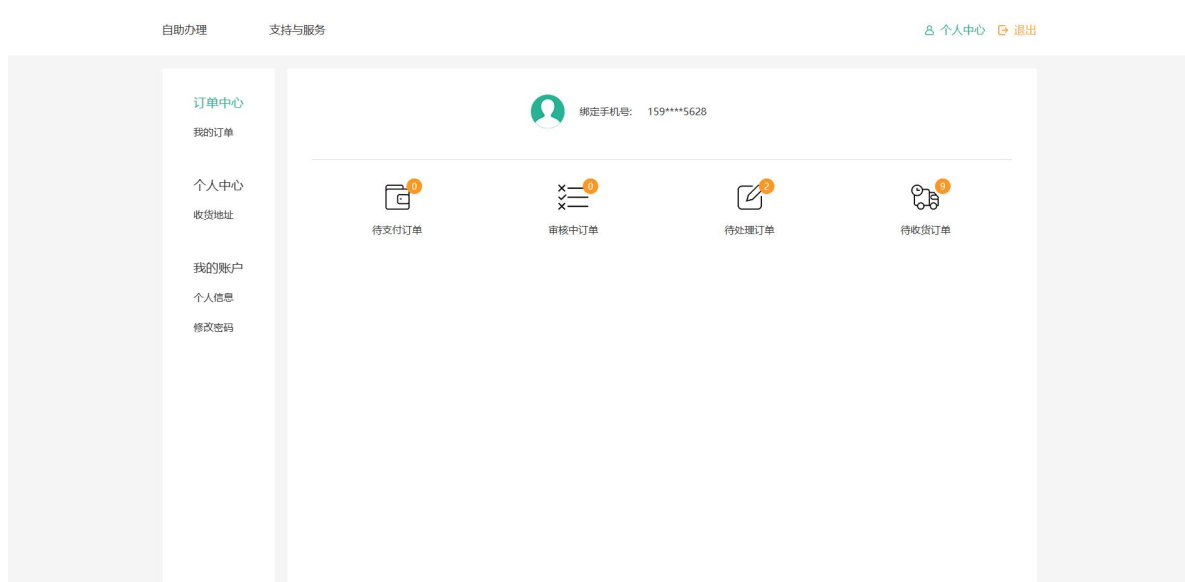


支付操作完成后回到系统中（如下图），若支付成功则点击【支付成功】进入已支付订单页面，若未支付成功，则点击【支付失败】进入未支付订单页面。



3.2.4 支付成功

等待翔晟电子签章（含数字证书）公司为您制作数字证书 USB-Key 支付成功后我们将立即为您的订单做业务办理，并且在付款成功后尽快将您申请的数字证书 USB-Key 寄出，此时在您的订单中心中，此条订单状态标记为“待收货订单”，如下图所示：



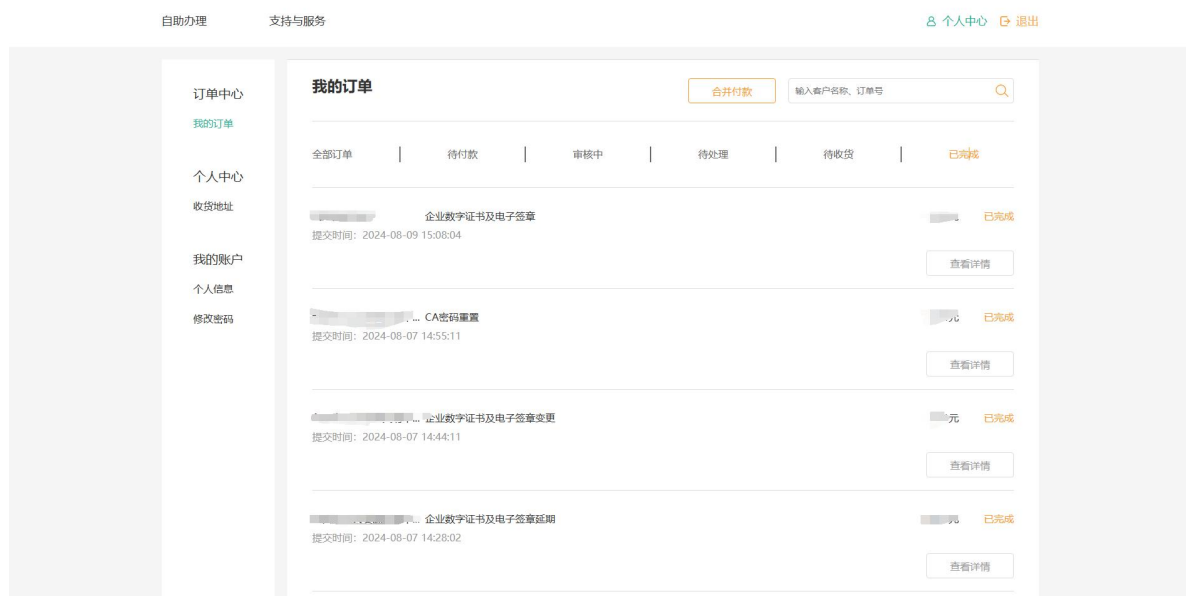
如果经业务人员审核您递交的申请材料存在错误，那么您的订单状态将标记为“**审核不通过**”，如下图，需要点击【修改订单】，将正确的材

料重新提交后，点击【下一步】即可。



3.2.5 USB_Key 领取

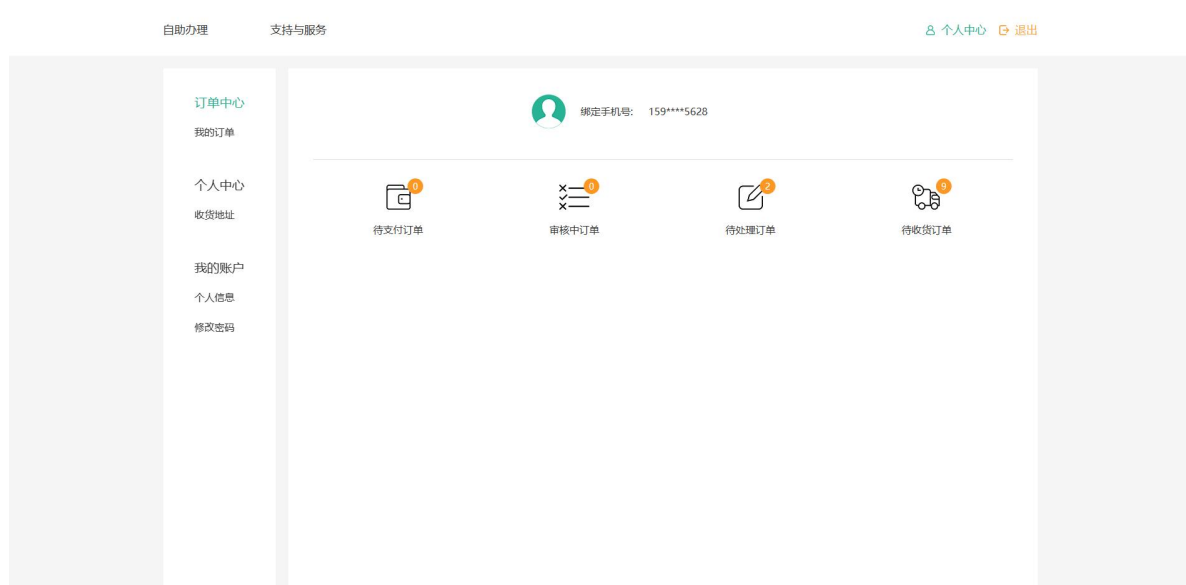
业务人员将您申请的电子签章（含数字证书）制作完成后，若配送方式选择为快递，业务员将通过快递进行邮寄出去，此条订单状态将会标记成“已完成”，如下图所示。



若配送方式为自提，则用户将收到自提通知，提醒用户前往自提点领取下一步。

3.3 我的订单

登录进入系统后点击顶部主菜单项【个人中心】，分别出现子菜单为待支付订单、审核中订单、待处理订单、待收货订单。



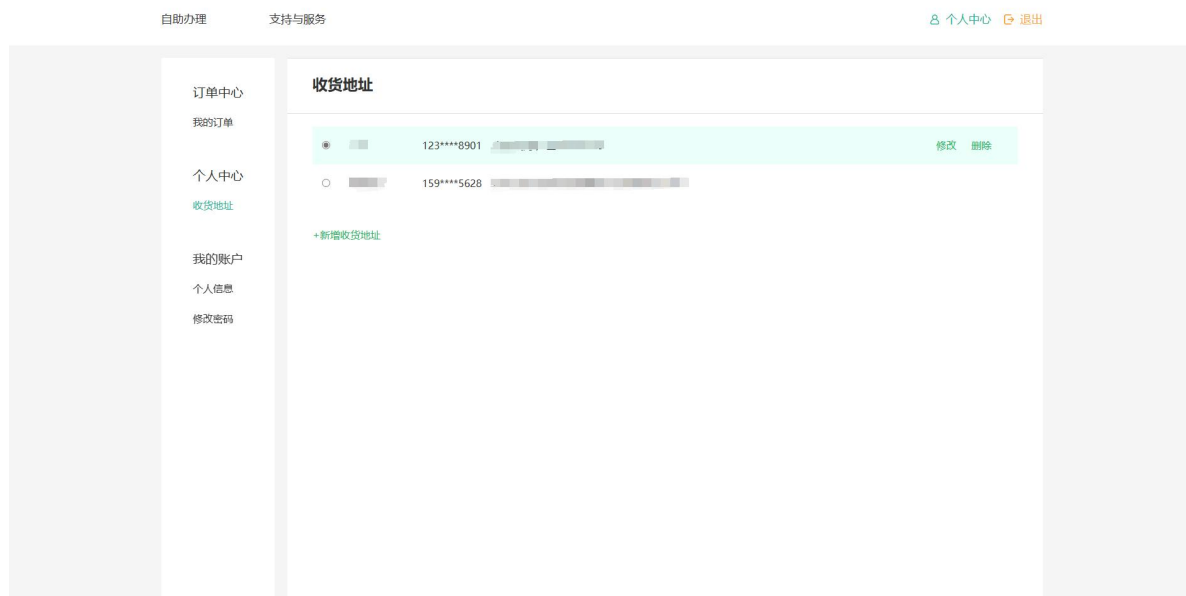
选择菜单中的【待支付订单】查看当前未支付的订单的列表，若想删除未支付订单的记录，则在对应记录后面点击【取消】按钮进行删除处理。



3.4 收货地址

如图所示，在【个人中心】下选择【收货地址】菜单，可以查看收货地址管理。

可以对自己填写的地址进行新增、修改和删除。



3.5 我的账户

如图所示，在【我的账户】菜单下，可以查看【个人信息】和【修改密码】。

【个人信息】中可以对账户填写的基本资料进行修改。

[订单中心](#)
[我的订单](#)

[个人中心](#)
[收货地址](#)

[我的账户](#)
[个人信息](#)
[修改密码](#)

个人信息

登录名: cc-30 [去设置 >](#)

手机号: 15-28 [更换 >](#)

【修改密码】中就是针对登录账户密码的修改，修改是必须填写准确老的登录密码。

[自助办理](#)
[支持与服务](#)
[个人中心](#)
[退出](#)

[订单中心](#)
[我的订单](#)

[个人中心](#)
[收货地址](#)

[我的账户](#)
[个人信息](#)
[修改密码](#)

修改密码

原密码:

新密码:

确认新密码:

[确定](#)

以上即翔晟电子签章（含数字证书）在线申请系统的相关介绍，如果您在使用的过程中出现相关问题，可以致电客服热线联系反馈，感谢您的配合！