



翔晟电子签章在线延期 用户手册



江苏翔晟信息技术股份有限公司
JIANGSU SHARE **SUN** INFORMATION TECHNOLOGY CORP.,LTD

二〇二四年八月



目 录

1 系统简介	3
2 注意事项	3
3 操作说明	3
3.1 注册登录系统	3
3.2 在线延期	4
3.2.1 在线延期准备	5
3.2.2 填写延期申请	6
3.2.3 确认订单	6
3.2.4 支付订单	7
3.2.5 延期更新	9
4 注意事项	11
5 常见问题	11
5.1 打不开支付页面	11
5.2 没收到发票问题	12

1 系统简介

翔晟电子签章在线申请系统，为您提供在线递交电子签章申请资料、在线支付费用、在线下载电子发票的功能，所有过程足不出户线上完成。

2 注意事项

为保证电子签章申请顺利的完成，建议您使用以下的操作系统及浏览器版本。

操作系统：

Microsoft Windows 8 32 位/64 位、

Microsoft Windows 8.1 32 位/64 位。

Microsoft Windows 10 32 位/64 位。

适用浏览器版本：

谷歌、Edge、火狐、360 等主流浏览器。

3 操作说明

3.1 注册登录系统

系统登录界面如下图所示，点击注册填写，选择填写对应注册的相关信息。如果您已注册过本系统，直接使用手机号、密码登录即可，否则请先注册后登录。



电子签章在线办理服务平台

跨越纸墨
拥抱数字时代！

密码登录 短信登录

请输入手机号/用户名

请输入密码

☒ 已阅读并同意《服务协议》和《隐私政策》

请仔细阅读并同意《服务协议》和《隐私政策》！

立即注册 登录 忘记密码

公司名称 江苏翔晟信息技术股份有限公司

公司地址 江苏省南京市栖霞区绿地云都会A1栋12楼、13楼

客服热线 025-66085508 025-66085508
025-66085508 025-66085508

翔晟信息公众号

Copyright © 2018 江苏翔晟信息技术股份有限公司 苏ICP备11070647号

具体注册项如下图所示。

电子签章在线办理服务平台

用户注册

1 2 3
验证手机号 设置密码 注册成功

输入手机号

输入验证码 发送验证码

下一步

已有账号？立即登录

注册成功后直接注册账户手机号、密码或者手机号验证码登录即可。

3.2 在线延期

用户打开在线申请系统，登录成功后进入主页。



3.2.1 在线延期准备

选择业务类型企业延期或个人延期，进入延期申请页面。



如图进入在线延期准备页面，首先点击【下载工具包】下载并安装工具包，其次确保工具已经正确安装后，请插入需要进行电子签章延期的数字证书 USB-Key, 点击【下一步】按钮。

3.2.2 填写延期申请

核对数字证书 USB-Key 序列号、用户名称是否吻合！

选择购买套餐，选择用户类型，填写经办人姓名、手机、邮箱后点击下一步。

3.2.3 确认订单

完善订单信息页面：

发票信息：请准确填写发票抬头信息，开具的发票为：电子发票。

注：发票信息都是会显示在发票里面的，发票金额为交费的总金额。

主页

在线新办

在线延期

企业延期

个人延期

在线补办

在线变更

CA密码重置

确认订单

购买信息

项目名称	客户类型	业务类型	锁类型	套餐内容	办理时长	价格
翔晟企业版	企业	延期	主锁	主锁 延期 办理1月	1月	30.00元

增值服务

☐ 省心装
 享受1次一对一远程驱动安装或使用过程中控件报错免排队优先处理服务。
 3.00元

发票信息

抬头类型 ☒ 企业单位 ☐ 个人/非企业单位

发票抬头

税号

商品总价: 30.00元

确认各项申请信息是否正确，并核对商品总价、服务费以及应付总额。


3.2.4 支付订单

确认无误后点击【去支付】，网页自动打开新页面跳转到支付网页，然后选择支付宝进行支付，您可以选择使用中金支付或者支付宝进行支付。

支付流程

客服电话 025-83116118

微信在线客服



订单信息

订单号: zxsq202109261355c439ef1a2a243bc

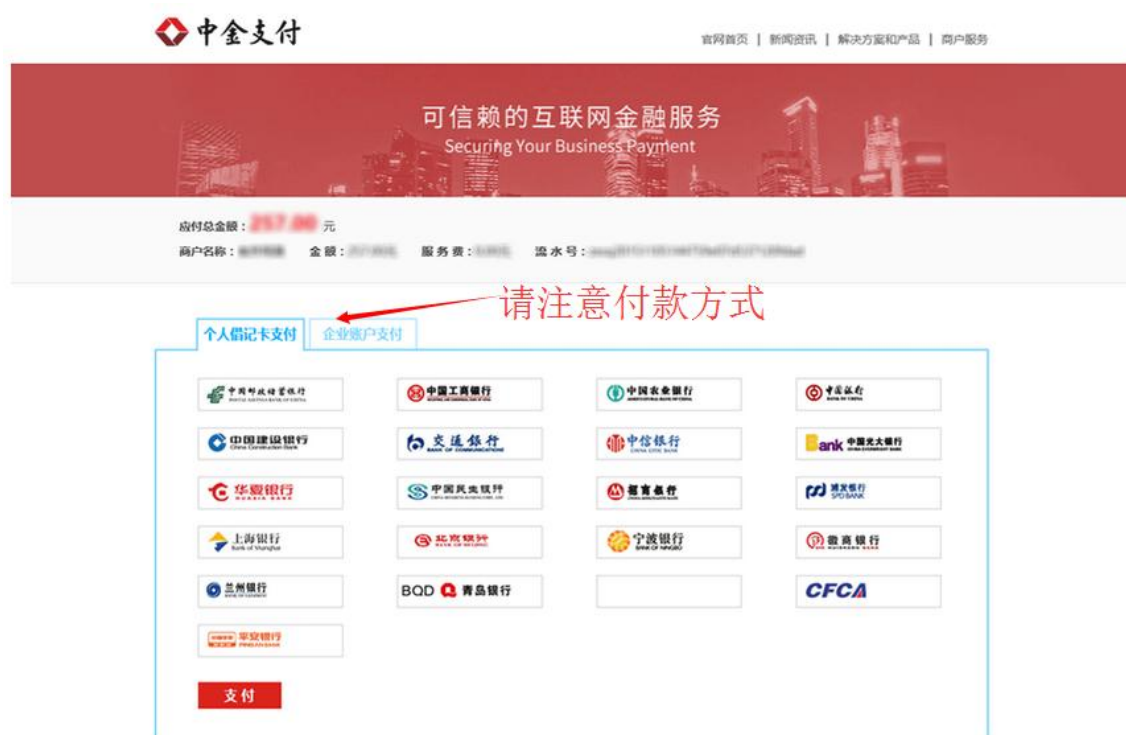
应付金额: 30.00元

支付方式: ☒ 中金支付 ☐ 支付宝

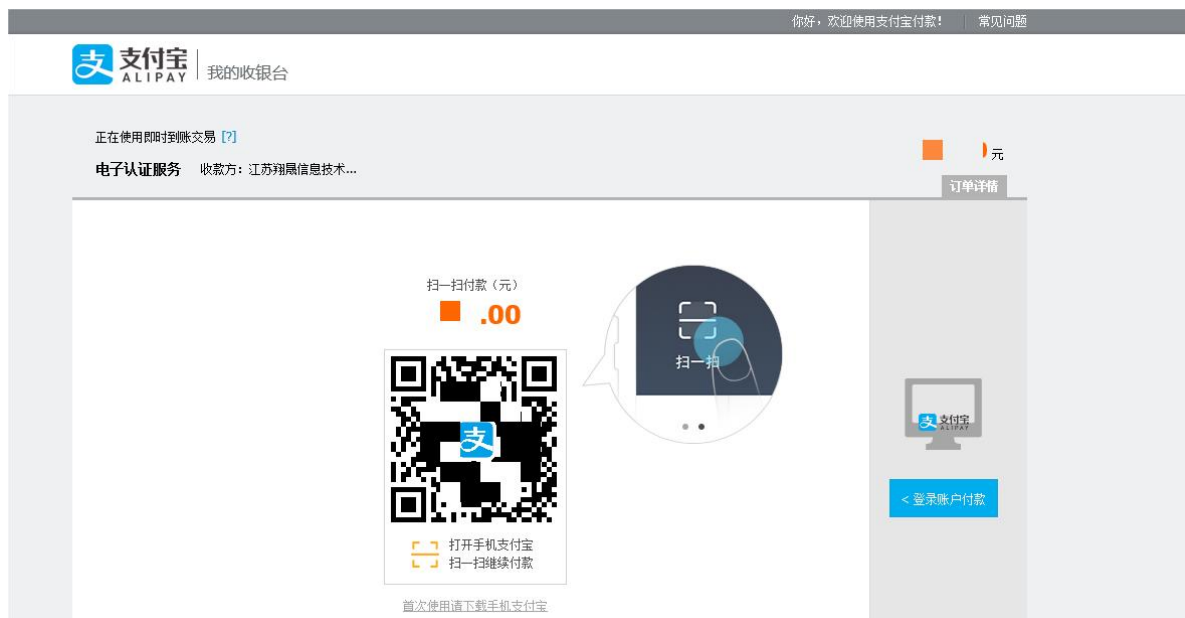
注: XP系统用户、win7及以上操作系统浏览器版本在IE9以下用户建议使用支付宝支付

去支付 请及时付款，以便订单尽快处理

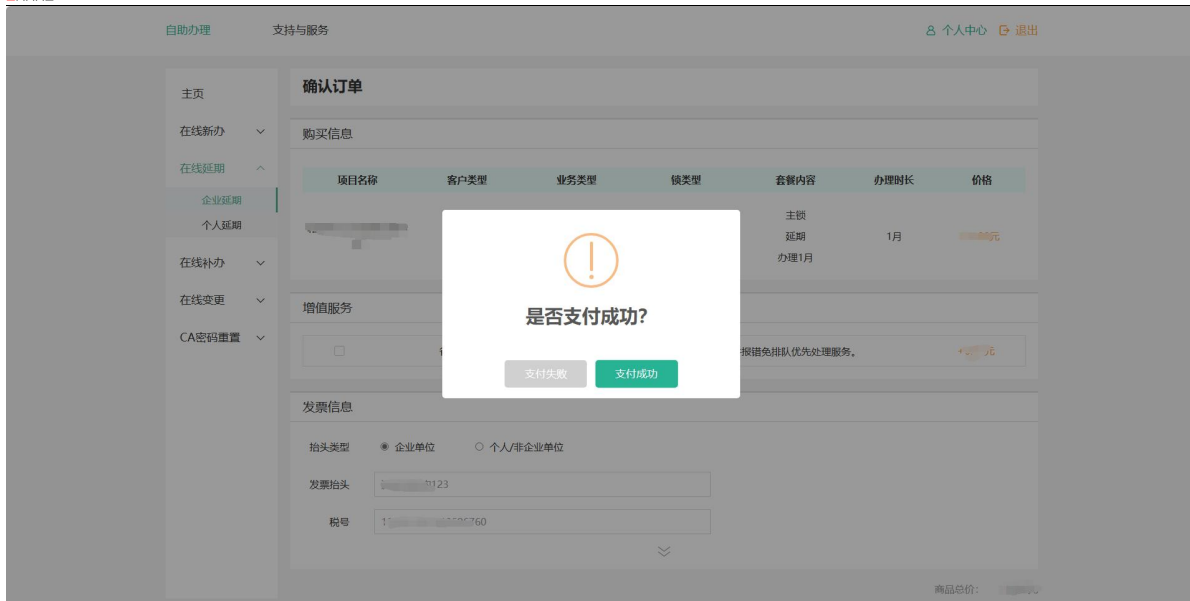
支付方式一：选择中金支付，点击【去支付】后，选择相应的银行进行付款操作即可；



支付方式二：选择支付宝，点击【去支付】后，您可选择扫码进行支付。



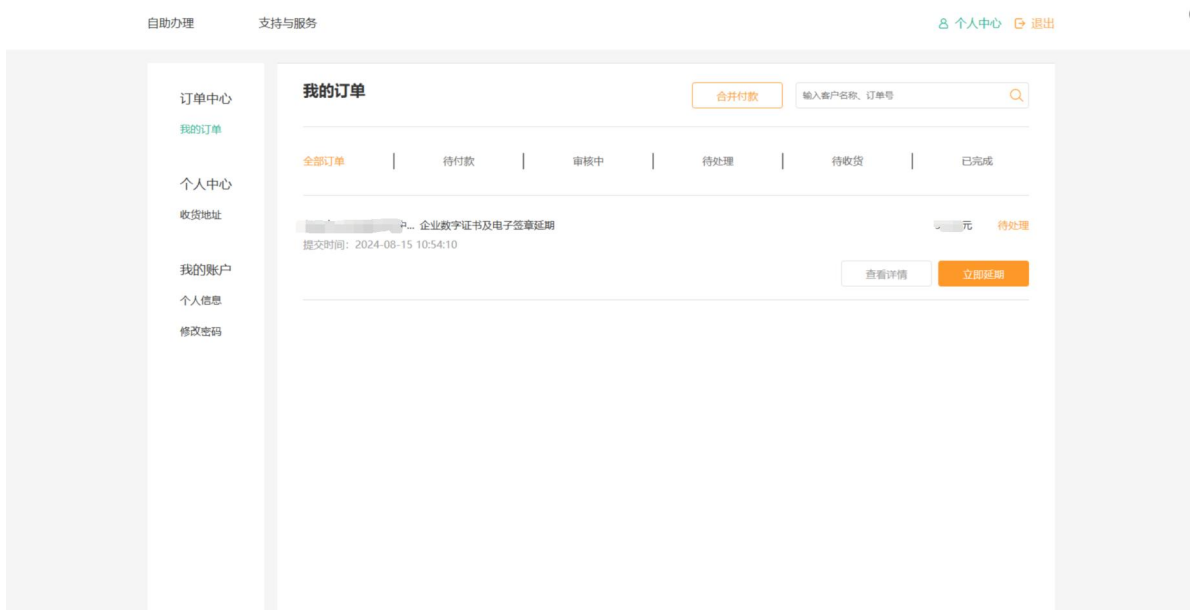
支付操作完成后回到系统中（如下图），若支付成功则点击【支付成功】进入已支付订单页面，若未支付成功，则点击【支付失败】进入未支付订单页面。



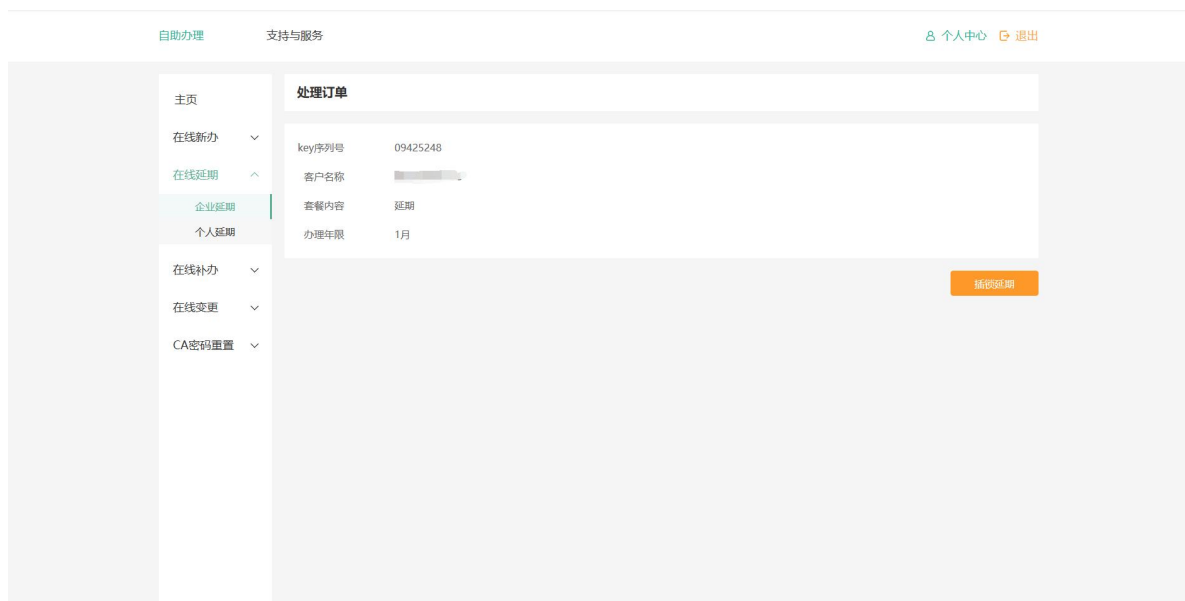
3.2.5 延期更新

① 前往延期

支付成功后自动跳转到待处理订单，您会看到此条订单状态变成“待处理”（如下图）。注：延期的订单是不需要审核，请按提示操作完即可办理成功。

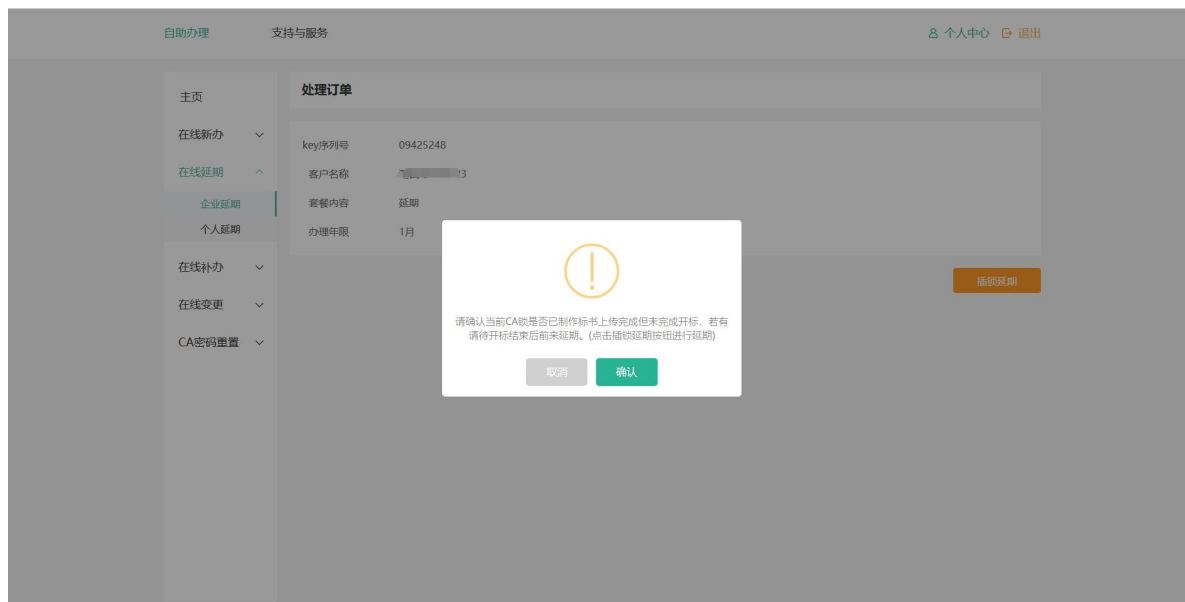


点击当条订单的【立即延期】，可查看订单延期信息页面。

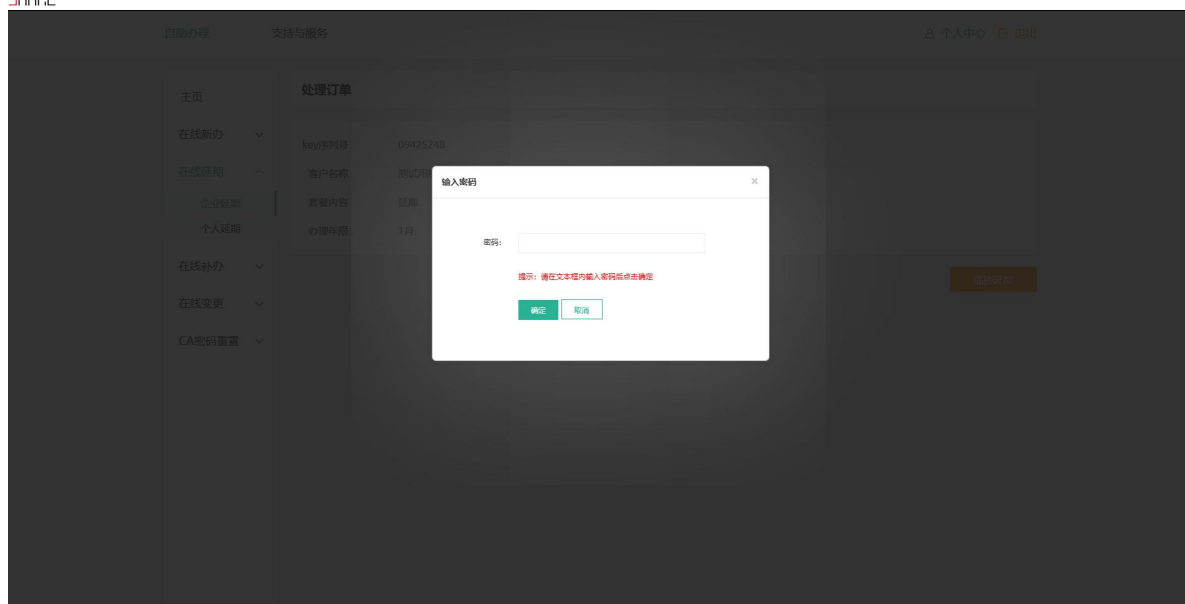


② 去延期

再点击【插锁延期】后，系统自动操作，如下图提示，确认当前锁无开标项目进行延期操作。



单击“确认”按钮后，弹框提示进行 PIN 码输入。



PIN 码校验成功后，系统自动延期。

提醒：延期操作过程中请勿拔出数字证书 USB-KEY，延期过程会消耗一定时间，请耐心等待切勿关闭浏览器！

4 注意事项

安装工具，请在延期准备页面下载。注意下载安装的时候关闭全部浏览器，且拔出数字证书 USB-KEY。

5 常见问题

5.1 打不开支付页面

1) 点击前往付款未跳转到支付页面

360 浏览器一般为网页插件拦截，仔细看网页地址栏处的提示，然后重新点击打开支付页面

2) IE8.0 版本浏览器打开支付页面后提示错误

可更换 360 浏览器后再重新打开支付页面

5.2 没收到发票问题

自助下载发票 <https://fapiao.share-sun.com/fapiao/>（抬头是单位名称，电话是填写发票信息时填写的号码，如未修改，默认是经办人的手机号）

以上即翔晟电子签章在线申请系统的相关介绍，如果您在使用的过程中出现相关问题，可以致电客服热线联系反馈，感谢您的配合！