

张掖市创建全国旅游标准化 试点城市工作领导小组办公室文件

张市旅标创建办〔2020〕4号

关于做好创建全国旅游标准化试点城市 资料整理报送及有关工作的通知

市文化广电和旅游局机关有关科室、下属单位：

为全面完成创建全国旅游标准化试点城市工作任务，做好创建验收准备工作，请局机关各相关科室和下属单位按照张掖市人民政府办公室印发的《张掖市创建全国旅游标准化试点城市实施方案（2018—2020）》（张政办发〔2018〕185号）和《张掖市创建全国旅游标准化试点城市工作任务分解表》及市旅标创建办有关文件安排（可在市文旅政务网站标准化创建工作专

栏查阅), 结合各自业务工作实际, 做好对县区和试点企业相关业务指导和督查, 并向市旅标创建办整理报送相关工作资料。

一、局机关各相关科室和下属事业单位创建工作任务和报送资料内容

局机关各相关科室和下属事业单位创建工作任务和报送资料原则上根据各自科室职责业务分解, 内容如下: (报送文件须报红头盖章正式文件或原件, 提供复印件的资料须加盖单位印章并注明和原件一致, 所有报送文件材料须一式两份, 同时报送电子文档和反映相关创建工作图片并注明, 以备评估验收和制作汇报 PPT 用)

(一) 办公室

1.完善市创建办办公场地和设施, 营造办公场所创建氛围(包括创建制度上墙等), 更新“张掖市创建全国旅游标准化试点城市工作领导小组办公室”牌子;

2.提供 2018 年、2019 年、2020 年市委工作要点、市政府工作报告、产业领导小组工作方案或计划;

3.提供 2018 年、2019 年、2020 年市政府和各县区成员单位签订的目标责任书;

4.市上领导和局主要领导督导检查旅游标准化创建或产业发展工作图片电子文档;

5.负责国家评估验收组接待服务和后勤保障工作。

(二) 政策法规科

1.在文旅政务网站开通“张掖市创建全国旅游标准化试点城市”工作专栏;

2.负责对业务科室起草的《张掖市旅游标准化管理办法》《张掖旅游标准化试点企业奖励扶持办法》《张掖市旅游标准化发展规划(2020-2025年)》文件进行政策性、合法性、规范性审查;

3.提供自2018年以来在文旅政务网站或微信公共平台发布收集的相关创建工作和文旅重大活动工作图片电子文档。

(三) 财务统计科

1.2018年以来国家、省、市及相关部门对创标单位(如A级景区、星级宾馆、旅游示范村、A级旅游厕所等)给予奖补和扶持的文件或材料、票据复印件;

2.2018年以来对旅游标准化试点工作投入资金的相关文件、凭证和汇总明细表(包括国家、省、市及相关部门投入旅游基础配套设施建设项目补助、“厕所革命”建设奖补资金等,验收评分细则规定创建期间投入资金不少于1000万元,得10分)。

(四) 公共文化科

指导各县区做好《旅游厕所质量等级的划分与评定》国家标准的贯彻实施工作,整理报送“厕所革命”新建和改扩建旅游厕所花名册、A级旅游厕所花名册。

(五) 艺术和非物质文化遗产科

指导有关县区和试点企业贯彻实施好《实景演出服务规范》国家标准和《旅游演艺服务与管理规范》行业标准。

(六) 传媒科技信息科

- 1.起草创建全国旅游标准化试点城市工作汇报；
- 2.制作创建全国旅游标准化试点城市工作汇报 PPT；
- 3.起草评估验收自查打分表项目说明；
- 4.拟编制国家评估验收工作方案，拟定检查线路和检查点；
- 5.在局机关创建标准化专栏及时上传发布创建资料和宣传信息；
- 6.负责收集整理市旅标创建办、各县区、成员单位旅游标准化工作创建资料和局机关有关科室、下属单位创建工作资料台帐编制制作。

(七) 产业发展促进科

- 1.全市重点文旅商品企业花名册；
- 2.文旅产业发展重大项目、旅游基础建设和配套服务设施建设有关图片资料。

(八) 资源规划和乡村旅游科（红色旅游科）

- 1.指导各县区对涉及生态旅游示范区、A级景区、红色旅游经典景区、休闲度假区、研学旅行基地、康养旅游示范基地、自驾露营地、绿道旅游、风景旅游道路、主题公园、创意农业

园、旅游示范村、特色街区、城市中央休闲区、游客集散中心、温泉、滑雪场等国家标准、行业标准的贯彻实施；

2.整理报送全市 A 级旅游景区、文化旅游特色街区、自驾游基地、全市旅游示范村、专业村、4 星级及以上农（牧）家乐等花名册；

（花名册表格内容包括但不限于序号、单位准确全称、质量等级、所属县区、法人、联系方式等，下同。表格封面扉页须对创标单位总体情况，数量占全省比例、位次做出说明和提供证明材料，评估验收细则规定 A 级景区、星级饭店、A 级厕所等在全省排名前 3 的，各附加 10 分）

3.配合行业监管科做好《张掖旅游标准化管理办法》《张掖旅游标准化试点企业奖励扶持办法》和《张掖市旅游标准化发展规划（2020-2025 年）》《张掖市旅游标准化体系表》的起草编制；

4.负责《河西片区星级农家乐等级评定标准》或业务范围内相关地方标准的制定实施；

5.指导《张掖市七彩丹霞景区讲解员服务规范与流程》企业标准的制定实施。

（九）节会与宣传推广科

1.收集并提供市内外主流媒体对张掖市旅游标准化创建工作的宣传报道，报纸、网站截图等（重点包括创建动员会、推

进会、市上领导参加会议或实地督查调研指导试点工作的报道、图片等，试点企业标准化工作经验宣传报道等)；

2.提供 2018 年以来张掖敦煌写经书法艺术节等全市重大文旅节会活动图片资料。

(十) 行业监管科

1.牵头起草编制并提请市政府批转实施《张掖旅游标准化管理办法》《张掖旅游标准化试点企业奖励扶持办法》和《张掖市旅游标准化发展规划(2020-2025年)》《张掖市旅游标准化体系表》；

2.负责指导各县区做好涉及旅行社、导游、星级饭店、绿色饭店、文化主题旅游饭店等试点单位国家标准、行业标准的贯彻实施、企业标准的制定，整理并报送全市旅行社、导游、星级饭店、绿色饭店花名册；

3.配合、会同和指导交通、商务、市场监管等相关部门做好旅游汽车公司、民宿客栈、旅游餐馆、旅游购物、旅游娱乐场所等试点单位国家标准、行业标准的贯彻实施、企业标准的制定；配合和会同交通、商务、市场监管等部门和有关机构评定和报送星级旅游汽车公司、“金盘级、银盘级、铜盘级”旅游餐饮单位、“旅游购物示范店”“旅游购物推荐店”花名册；

4.指导甘州区做好《电力国际旅行社出境游管理规范与运作流程》《华辰国际大酒店管理规范》企业标准的制定和实施；

5.会同市商务局做好《张掖市旅游住宿餐饮场所设施管理与服务规范》《张掖市旅游购物场所设施管理与服务规范》或其他相关地方标准的制定和实施工作；

6.2017年以来对旅游企业进行相关标准培训的记录和培训资料（包括培训班通知、课程安排、签到册等）；

7.2017年至2020年全市旅游产业发展和重点旅游企业统计资料；

8.服务质量提升和市场监管相关工作图片。

（十一）文化市场综合行政执法队

1.负责指导相关县区做好重点文化旅游娱乐场所试点企业相关国家、行业标准的贯彻落实，并整理报送全市重点文化旅游娱乐场所花名册；

2.整理报送举办相关培训等文件和资料、图片；

3.市场监管、执法检查等工作资料和图片。

二、工作要求

创建旅游标准化试点城市是市委、市政府确定的重大工作任务，对于全面提升我市文旅行业经营管理水平和服务质量，树立国际化旅游目的地品牌形象具有重大意义。创建工作涉及面广、综合性强、任务繁杂，需要各县区、成员单位主抓落实，同样需要全局上下合力齐抓，共创共建。局机关相关科室和有关下属事业单位要进一步统一思想，提高认识，强化协作，主

动担责，切实指导督查好各自业务领域内涉及的标准化创建工作，切实把每项创建工作任务督促落到实处。

市旅标创建办要求报送的相关创建资料为国家验收时的必查项目，请有关科室和下属单位一定要高度重视，及时整理制作报送，要保证数据准确性，所报送资料排版要符合行政公文和印刷品的版式要求（如字号大小、段落间距、层级标题的字体等），报送资料须经局分管领导签字，务必于 2020 年 3 月 30 日前报市创建全国旅游标准化试点城市工作领导小组办公室（市文广旅游局 310 办公室，联系人：张华，电话：8212262），电子版发送至 zylybzh@163.com。

张掖市创建全国旅游标准化试点
城市工作领导小组办公室
2020 年 3 月 5 日

报：甘肃省文化和旅游厅，市创建工作领导小组组长、副组长。
送：市委办、市人大办、市政府办、市政协办，市创建办主任、副主任。

张掖市旅标创建工作领导小组办公室 2020 年 3 月 5 日印发
共印 18 份