

张掖市中小学生研学旅行承办机构评分标准

项目	内容	分值	评定标准、评分细则	得分	佐证材料 (不对外)	
一 经营实力 (26 分)	1	企业资金	2	注册资金 100 万以下得 1 分, 100 万元及以上得 2 分		上一年度财务报告
	2	纳税信用等级	2	纳税信用等级 B 级得 1 分, A 级得 2 分		纳税信用等级证明
	3	经营场所面积	3	在张掖市域内有 60-100 平方米的得 1 分, 100 平方米以上得 3 分		租赁合同, 实地考察
	4	全国旅游监管服务平台使用情况	2	近两年“全国旅游监管服务平台”中, 签订电子旅游合同 30 份以上得 2 分		相关活动合同
	5	承接大型学生团队业务	6	单次有承接学生 50 人以上学生团队经验得 2 分, 100 人以上学生团队经验得 3 分, 200 人以上学生团队经验得 4 分, 300 人以上学生团队经验得 5 分, 500 人以上学生团队经验得 6 分 (取最高分, 不累加)		相关活动合同
	6		5	近 2 年累计接待学生 1000 人以上得 4 分, 2000 人以上得 5 分, 1000 人以下不得分		相关活动合同
	7	旅行社责任保险	4	具备旅行社特许经营许可证, 单次事故赔付不低于 200 万元, 得 4 分		旅行社经营许可证
2	2		签约正规保险公司, 单人赔偿限额低于 50 万不得分, 50 万及以上得 2 分		保险公司合同	
二 专业队伍 (19 分)	1	研学从业人员	4	设置专门的研学部门且部门专职工满 3 人得 3 分, 每多 1 人加 0.5 分, 没有不得分		研学旅行部门架构及制度, 社保缴纳记录满三月以上
			4	有在职持证研学导师 2 人 (含) 以上得 4 分, 2 名以下不得分		相关证书 (持有导游证和教师资格证或研学旅行相关专业高校毕业证书), 社保缴纳记录满三月以上
			4	有持证上岗导游, 有 1 人得 3 分, 有 2 人及以上得 4 分		相应人员导游证
	1	研学从业人员	3	有持证上岗的, 符合研学要求的安全员, 有 1 人得 2 分, 有 2 人及以上得 3 分		户外应急救援证
			2	聘请行业专家、非遗传承人等作为特聘讲解员的, 每 1 人得 1 分, 没有则不得分		相关专家、传承人证明材料
2	从业人员业务培训	2	有业务培训的图文资料记载, 每有 1 次得 1 分, 没有则不得分		培训相关资料	

项目	内容	分值	评定标准、评分细则	得分	佐证材料（不对外）	
三 研学产品 (31分)	1	研学课程	8	符合教育教学要求的研学主题课程2个(含)以上得5分,每多1个加1分,不够2个不得分		相关课程资料。提供的每一个研学课程须有教学内容、流程、课件、执行方案,安全注意事项。
	2	课程学段	8	研学课程分别设计小学、初中、高中学段内容,设计有小学、初中、高中的研学课程2个(含)以上得5分,每多一个加1分,不够2个不得分		提供的每一个课程须有三个学段的内容
	3	课程目标	3	针对不同学段学生,制定了不同的学段目标,按一般、良好、优等分别给予1分、2分、3分,没有则不得分		提供课程目标内容
	4	研学材料	6	研学课程有供学生使用的研学手册2个(含)以上得4分,每多1个加0.5分		提供研学手册
	5	研学评价	3	有研学服务项目及评价办法,按一般、良好、优等分别计1分、2分、3分,没有不得分		相关管理办法
	6	行前教育	1	有行前教育和文明旅游教育计划,内容合理,教育规范得1分。计划方案设计不规范、缺乏可操作性不得分		相关管理办法
	7	收费	2	研学产品分项报价清晰合理,体现一定的价格优惠,不以盈利为主要目的		研学线路产品价格体系
四 服务内容 (10分)	1	研学目的地	4	与研学目的地(景区景点、基地营地)签订有正规合作协议,每一份得1分,无合作协议或无合作证明不得分		签订基地合作合同
	2	交通	2	与具有相应道路旅游客运经营资质的运输企业合作。合作单位资质齐全且双方签订有合同得2分,无合作协议或无合作证明不得分		签订的车企合作协议
	3	餐食	2	与研学目的地合法餐饮企业签订有正规合作协议,每一份得1分,无合作协议或无合作证明不得分		签订的食宿合作协议
	4	住宿	2	与研学目的地合法住宿企业签订有正规合作协议每一份得1分,无合作协议或无合作证明不得分		签订的住宿企业合作协议

项目	内容	分值	评定标准、评分细则	得分	佐证材料 (不对外)
五 安全保障 (8分)	1	安全制度	2	有研学旅行安全管理工作制度和未成年监护办法, 每项得1分, 没有则不得分	相关制度和落实佐证材料
	2		2	每年定期开展员工安全教育、培训专项工作, 每1次得1分, 没有则不得分	佐证材料
	3	应急预案 服务质量	3	有涉及地震、火灾、食品卫生、治安事件、设施设备突发故障等在内的各项突发事件应急预案, 内容完整规范得3分, 内容不完备不规范减1分, 没有不得分	相关制度和落实佐证材料
	4		1	三年内有开展应急演练的图文资料得1分, 没有则不得分	佐证材料
六 社会评价 (6分)	1	获奖情况	2	三年内获得市级以上相关表彰、奖励的, 每一项得1分, 最高得2分	佐证材料
	2	减免政策	2	有针对贫困家庭学生费用减免政策得2分	佐证材料
	3	课后评价	2	有完整的课后评价机制得2分	佐证材料
合计		100			