

张掖市生态环境局环境信访问题处理意见 答复书

郭先生：您好

您反映的“张掖市东北郊工业园区内的张掖市新华能保温材料有限责任公司锅炉冒黑烟，影响周边环境”的问题，我们于2019年7月15日17点接到并受理。7月16日11点，张掖市生态环境局对您反映情况进行了现场调查，现就处理情况答复如下。

经查，您在信访中所反映“张掖市新华能保温材料有限责任公司锅炉冒黑烟，影响周边环境”的问题属实。

经调查，张掖市新华能保温材料有限责任公司在生产真金板过程中，使用一台2蒸吨燃油锅炉（柴油），该锅炉在7月15日点炉时，因柴油温度过低，燃烧不充分，导致点炉瞬间冒黑烟。我们在现场调查时要求该公司加强锅炉日

常运行管理，采取有效措施，定期更换和清洗喷油嘴，使其能够喷洒均匀、燃烧充分，杜绝冒黑烟的情况发生。

我们在现场调查完毕后，及时向您预留的电话（15378004466）进行了电话答复，电话号码（15378004466）与投诉人不相符，电话接听人不知道投诉事宜。

现将上述信访调查处理情况向您书面予以答复。如不服本处理意见，可自收到本处理意见书之日起30日内向张掖市人民政府或甘肃省生态环境厅提出复查申请，如逾期不提出复查申请，各级人民政府和其他行政机关不再受理。

张掖市生态环境局（盖章）

2019年7月19日

